

# Bilancio Sociale 2021

# RSA Residenza Solatrix

*Questo bilancio sociale rappresenta una sintesi di come si è svolto il 2021: come si costituiscono le relazioni all'interno della RSA, quali sono le attività svolte e quali sono gli obiettivi per il futuro.*

*I dati di sintesi della struttura sono confrontabili con quelli del Gruppo Spes, presenti nel Bilancio Sociale 2021. I documenti sono disponibili sul sito [www.gruppospes.it](http://www.gruppospes.it) o possono essere richiesti presso la segreteria di struttura.*

## IL 2021

La criticità più importante nel corso del 2021 è stata il reperimento di personale, soprattutto infermieristico. Il servizio è stato comunque garantito in continuità sulle 24 ore per tutto l'anno, ma è mancata la figura di riferimento durante il turno mattutino, creando uno squilibrio nell'equipe. Per sopperire alla mancanza del referente infermieristico, il suo ruolo è stato affidato temporaneamente all'RTA. Lo stesso problema, anche se in forma minore, si presenta per gli OSS.

L'organizzazione di piani di lavoro chiari e la proceduralizzazione delle attività quotidiane e periodiche sono stati strumenti preziosi per gestire questa criticità e mantenere al contempo un ottimo livello di servizio. Rimangono comunque fondamentali il lavoro di gruppo, che è coeso e collaborante, e la piena disponibilità data dal personale in copertura di problemi di turnistica.

La presenza del coordinatore sanitario, condiviso tra Casa di Cura e RSA, nell'arco di tutta la giornata risulta fondamentale. Ottima anche la presenza di una Guardia Medica interna, presente in continuità.

Importante innovazione organizzativa presente dal 2019 è l'accesso a Sispes (cartella socio sanitaria informatizzata) di tutto il personale OSS. Si raggiunge così un duplice risultato:

- anche gli OSS hanno a disposizione tutte le informazioni relative ai residenti,
- la diffusione dei soggetti che inseriscono le informazioni: prima i dati raccolti dai vari operatori venivano inseriti solo da Referenti di Nucleo e Infermieri; questo favorisce una più puntuale documentazione di ciò che avviene in Struttura e del percorso dei Residenti.

La situazione igienico sanitaria della Struttura è nella norma e non sono stati svolti interventi straordinari nel corso dell'anno. I servizi esternalizzati (ristorazione, lavanderia, pulizie, rifacimento letti, parrucchiera ed estetista) sono monitorati quotidianamente e non ci sono state particolari segnalazioni da parte di residenti e famigliari.

## OBIETTIVI 2022

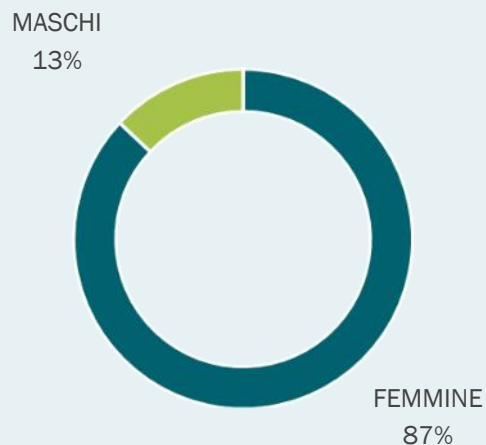
Per il 2022 si pongo i seguenti obiettivi per la Residenza:

- Viste le criticità sorte nel 2021, obiettivo principale per l'anno successivo sarà la stabilizzazione del gruppo infermieristico soggetto a turnover.
- Allo stesso modo sarà necessaria la reintroduzione del ruolo di referente infermieristico, così da ripristinare il normale carico di lavoro dell'RTA e consentire una migliore gestione del servizio infermieristico.
- Per il 2022 si prevede l'assunzione diretta del coordinatore sanitario. Questo ruolo al momento viene coperto da un medico della Casa di Cura, in collaborazione con l'RSA.
- È previsto anche l'inserimento della figura della psicologo, come previsto dalla direttiva 2022, in attività di supporto ai residenti e al gruppo di lavoro.
- Gli animatori hanno dovuto limitare le attività negli scorsi anni visto che gli spazi normalmente a disposizione delle attività di animazione sono stati destinati alle visite dei familiari. Il progetto per il 2022, compatibilmente con gli spazi a disposizione, è quello di riprendere le normali attività e di riaprire i progetti di animazione: pet therapy, sensoriali, religiosi, ...
- Si prevede inoltre la ripresa a regime anche delle attività formative per il personale, interrotte o limitate nel corso degli scorsi anni.

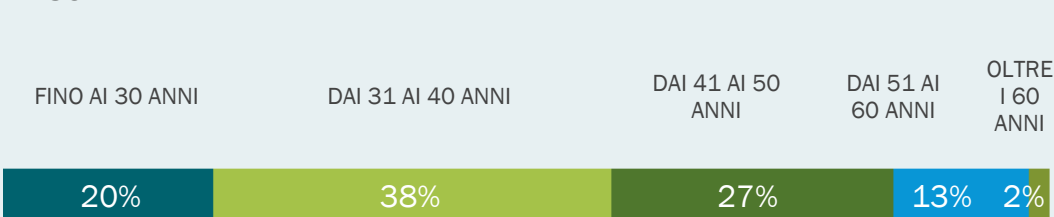
# IL CAPITALE UMANO

## GENERE e QUALIFICA

Coordinatore/direttore	2
Amministrativo	2
Profili sanitari	8
Addetto assistenza base	39
Animatore	4



## FASCE DI ETÀ



## PROVENIENZA



## ANZIANITÀ DI SERVIZIO



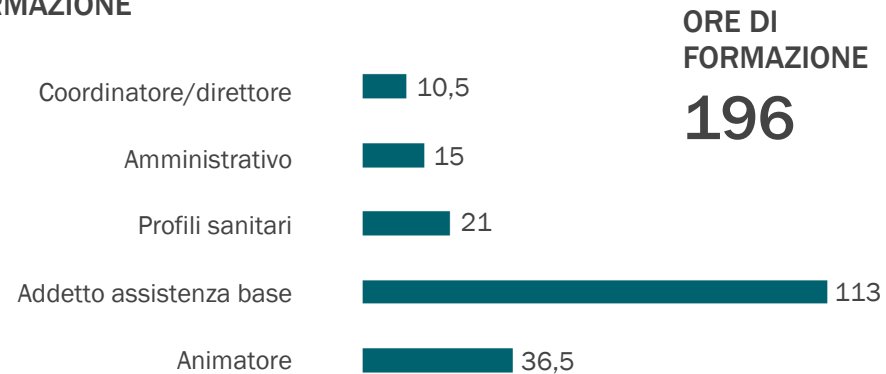
## LAVORATORI RESIDENZA SOLATRIX

55

## ORARIO DI LAVORO



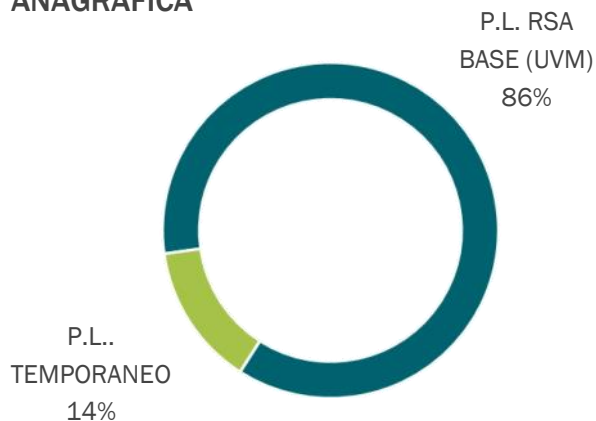
## FORMAZIONE



ORE DI FORMAZIONE  
**196**

# I RESIDENTI

## ANAGRAFICA



RESIDENTI OSPITATI  
DAL 1 GENNAIO AL  
31 DICEMBRE 2021

**102**

ETÀ MEDIA

**86,27**

	Meno di 50 anni	Tra 51 e 60 anni	Tra 61 e 70 anni	Tra 71 e 80 anni	Tra 81 e 90 anni	Tra 91 e 100 anni	
F	0	1	2	4	32	30	69
M	2	0	2	5	18	6	33

## DIMISSIONI

20	Decesso in RSA
1	Decesso in ospedale
3	Attivazione altro servizio (stessa RSA)
10	Ingresso in altra RSA
3	Ritorno a domicilio (con assistenza)
7	Ritorno a domicilio (senza assistenza)

**5**

## RESIDENTI ASSISTITI DA ADS

L'amministratore di sostegno (ADS) è una figura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

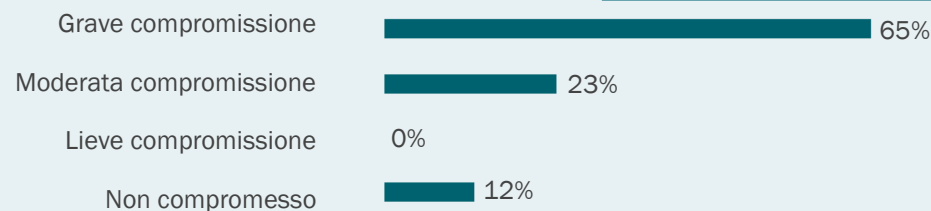
## FUNZIONI COGNITIVE

### MMSE

Residenti valutati

**83**

Il Mini-Mental State Examination (MMSE) permette di valutare il grado di deterioramento cognitivo dell'anziano.



## INDICE DI BARTHEL

Residenti valutati

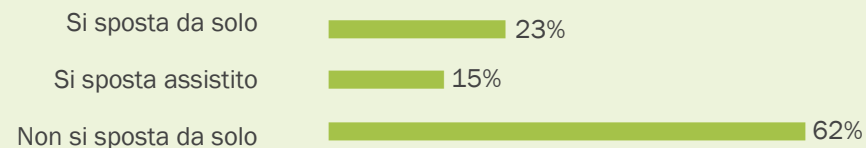
**99**

L'indice di Barthel valuta le capacità della persona in termini di autonomia sia nelle attività di base della vita quotidiana (STATO FUNZIONALE), sia nella capacità di muoversi (MOBILITÀ).

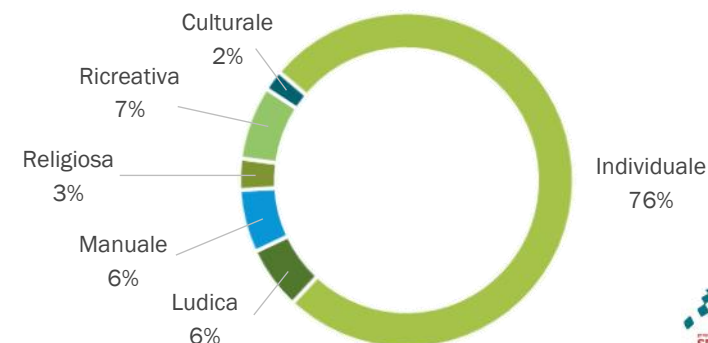
### Stato funzionale



### Mobilità



## ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE





# Bilancio Sociale 2021

## RSA Residenza Solatrix

RSA Residenza Solatrix  
Via Bellini 11  
38068 Rovereto (TN)

Tel. 0464 025511  
residenzasolatrix@gruppospes.it  
www.gruppospes.it

### RSA E FAMILIARI

La RSA è sempre aperta ad ascoltare le necessità delle famiglie, che possono rivolgersi al personale per qualsiasi questione relativa al Residente. Il direttore è disponibile per questioni amministrative, sia telefonicamente che con colloquio, l'RTA e gli infermieri sono il riferimento per quanto riguarda l'aspetto sanitario. In genere la comunicazione è giornaliera e parte dall'RSA, che contatta telefonicamente la famiglia per comunicare variazioni della situazione clinica.

Nel corso del 2021 si sono mantenute attive le visite, per quanto permesso dalle norme di sicurezza. L'accesso in struttura è stato possibile attivando un servizio di programmazione delle visite, così da garantire l'accesso ai parenti almeno due volte a settimana, e in caso di bisogni speciali, anche più volte. Le visite, per garantire la sicurezza di residenti e parenti, si sono svolte nella sala comune e solo in casi eccezionali nelle stanze (nel caso in cui non fosse possibile per il Residente spostarsi).

Per quanto riguarda le comunicazioni istituzionali, come variazioni del regolamento di struttura, eventi o riunioni, queste avvengono via mail da parte del direttore.

Nel 2021 si è svolta in teleconferenza la riunione tra il CCS, di cui fanno parte anche i rappresentanti dei parenti, con il personale di struttura..

### RSA E AZIENDA SANITARIA

La RSA ha definito nel tempo una serie di accordi e convenzioni con Casa di Cura Solatrix, in cui è inserita, e APSS.

Dal 2015 si è definito un protocollo per la gestione della continuità assistenziale e dell'assistenza specialistica nella RSA per cui, salvo situazioni che richiedono il ricovero in reparti specialistici, i nostri Residenti, nel momento acuto, vengono trasferiti presso il reparto di Medicina della Casa di Cura. Questa scelta ha avuto ottime ricadute sul Residente che non ha dovuto subire trasferimenti con ambulanza ed è stato visitato periodicamente anche dal personale della RSA, riducendo così il disorientamento spazio/temporale da ospedalizzazione. Inoltre, vi è stato un continuo flusso di informazioni sanitarie tra medici e coordinatori della Medicina e della RSA.

L'assistenza medica generale è garantita dalla presenza del Coordinatore Sanitario due ore al giorno dal Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 11.30. Il Coordinatore Sanitario è comunque presente all'interno della Casa di Cura Solatrix dalle 8.00 alle 16.00 e in caso di necessità può intervenire.

Gli ambulatori per visite specialistiche ed esami strumentali della Casa di Cura sono accessibili ai Residenti, che possono effettuare gli esami necessari senza bisogno di essere spostati in altre sedi.

La copertura medica 24 ore su 24 è invece garantita dal medico di guardia, servizio fornito dai medici della casa di Cura.

In RSA è attivo anche un rapporto di continuità assistenziale fisiatrico in collaborazione con la casa di cura, sia dal punto di vista motorio che per la valutazione di disfagie.