

# Bilancio Sociale 2021

## RSA Villa Alpina

*Questo bilancio sociale rappresenta una sintesi di come si è svolto il 2021: come si costituiscono le relazioni all'interno della RSA, quali sono le attività svolte e quali sono gli obiettivi per il futuro.*

*I dati di sintesi della struttura sono confrontabili con quelli del Gruppo Spes, presenti nel Bilancio Sociale 2021. I documenti sono disponibili sul sito [www.gruppospes.it](http://www.gruppospes.it) o possono essere richiesti presso la segreteria di struttura.*

### IL 2021

Il corso del 2021 presso la RSA Villa Alpina è stato profondamente segnato dalla gestione della pandemia, che ha comportato una rivoluzione organizzativa legata in particolare alla compartimentazione della struttura. Per tutto l'anno infatti la vita si è svolta ai tre piani di appartenenza: i salottini di ogni piano sono diventati luoghi di vita distinti dove socializzare e consumare i pasti; i servizi trasversali sono stati gestiti per piano in modo da evitare incroci fra i residenti di nuclei diversi. La compartimentazione ha rivoluzionato profondamente l'organizzazione ma nonostante ciò, a bilancio possiamo dichiarare che ha avuto anche effetti positivi: la gestione dei Residenti in piccoli gruppi ha permesso un miglioramento della qualità della presa in carico e ha avuto effetti favorevoli sulla tranquillità di ospiti con disturbo del comportamento, oltre a far risparmiare tutti i tempi normalmente dedicati ai trasferimenti. D'altra parte gli spazi sono stati adattati e non sempre è stato facile non essendo progettati per questa finalità.

La gestione della copertura del servizio infermieristico è stata molto difficoltosa: durante i mesi estivi (giugno - settembre) non è stato possibile garantire la continuità sulle 24 ore e in orario notturno gli infermieri sono intervenuti solo su chiamata in regime di reperibilità. Questo compromesso è stato possibile esclusivamente perché la struttura non era al completo e quasi tutti i residenti erano presenti in struttura da molto tempo, quindi conosciuti dal personale sia infermieristico che di assistenza.

Dopo tantissimi anni di continuità con lo stesso collaboratore a giugno il servizio medico ha subito un avvicendamento. Il nuovo medico ha garantito fino a fine anno una presenza in struttura per soli due giorni in settimana e disponibilità per tutto il resto. Questo ha richiesto una rivoluzione nell'approccio alla gestione sanitaria del residente.

Per quanto riguarda la sede dell'RSA, nel corso del 2021 si sono realizzati solo interventi di manutenzione ordinaria. A luglio 2021 è stata condotta una verifica di ri-certificazione da parte dell'ente RINA sulla gestione RSA secondo le norme: 9001 (qualità), 14001 (ambiente) e 45001 (sicurezza).

Gli obiettivi per il 2022 riguardano la gestione ed erogazione dei servizi sanitari e alberghieri, il rapporto con il territorio, i lavoratori, la struttura.

#### Servizio:

- Miglioramento nella movimentazione del residente parzialmente collaborante con approccio KINAESTHETICS, aderendo alla formazione sia con supervisione sul campo che con formazione di secondo livello.
- Inserimento della figura dello psicologo a supporto dell'equipe, come da direttiva
- Gestione del servizio infermieristico, a fronte di una disponibilità di risorsa limitata
- Inserimento di un nuovo medico a gestione presenza a giornate del servizio medico.

#### Rapporto con il territorio e l'innovazione:

- Ripresa delle funzioni religiose nel rispetto della tutela del residente
- Introduzione di un percorso di Pet Therapy e un percorso di musicoterapia, con l'obiettivo di contrastare il decadimento fisico e mentale dei residenti

#### Lavoratori:

- Avvio di almeno un progetto di Servizio Civile
- Stabilizzazione del nuovo Gruppo Referenti Assitenziali

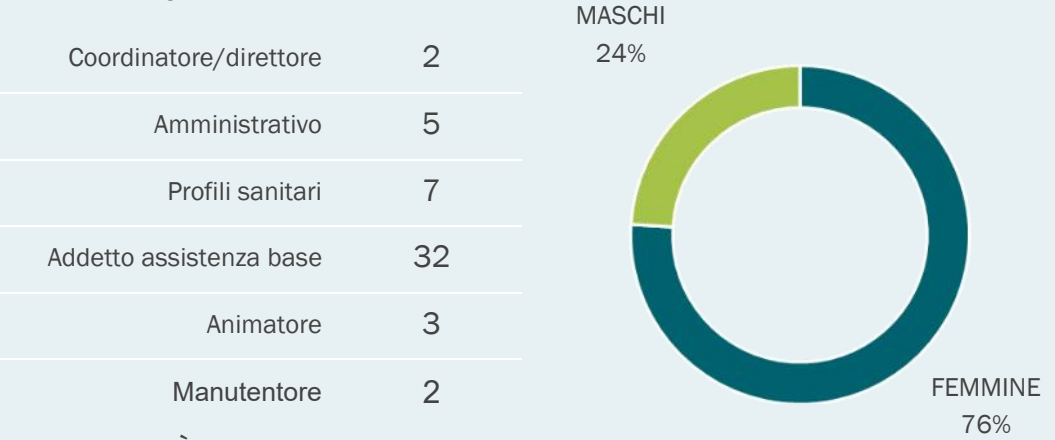
#### Struttura:

- ristrutturazione dell'infermeria e del salottino del secondo piano

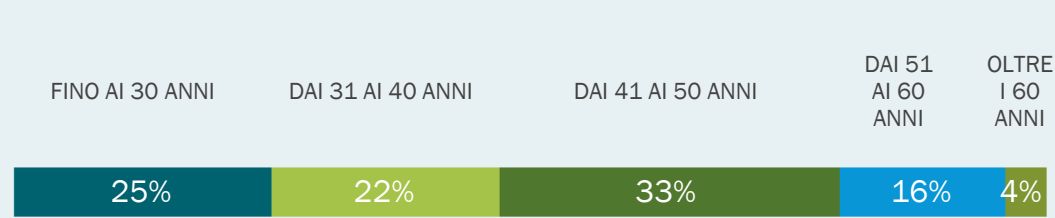
### OBIETTIVI 2022

# IL CAPITALE UMANO

## GENERE e QUALIFICA



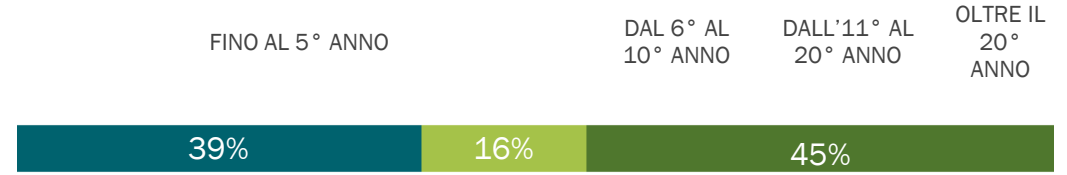
## FASCE DI ETÀ



## PROVENIENZA



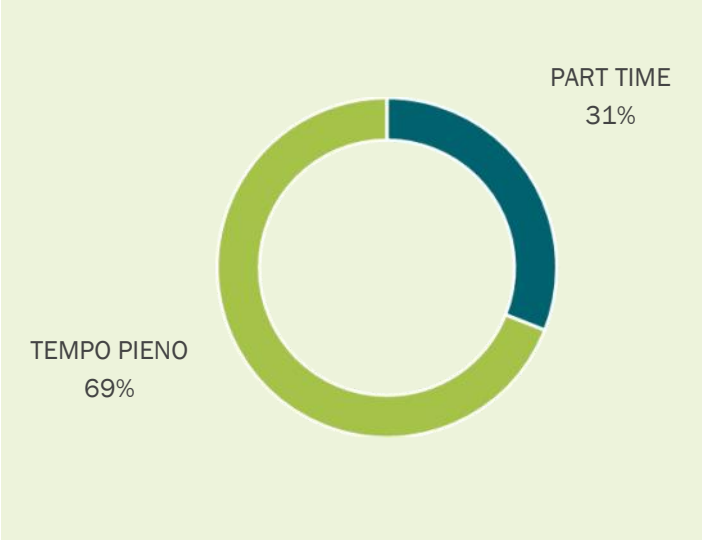
## ANZIANITÀ DI SERVIZIO



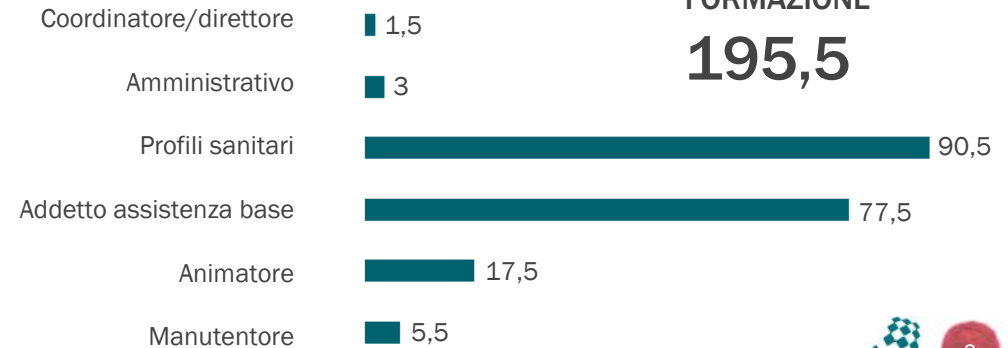
## LAVORATORI RSA VILLA ALPINA

51

## ORARIO DI LAVORO



## FORMAZIONE



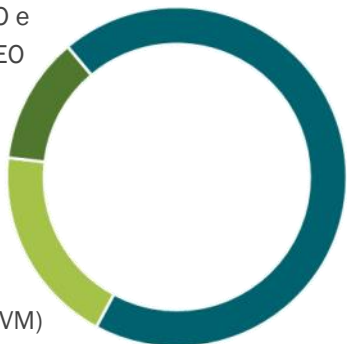
# I RESIDENTI

## ANAGRAFICA

P.L. PRIVATO e  
TEMPORANEO  
12%

P.L..  
SOLLIEVO (UVM)  
19%

P.L. RSA  
BASE (UVM)  
69%



RESIDENTI OSPITATI  
DAL 1 GENNAIO AL  
31 DICEMBRE 2021

# 116

ETÀ MEDIA

# 86,13

	Meno di 50 anni	Tra 51 e 60 anni	Tra 61 e 70 anni	Tra 71 e 80 anni	Tra 81 e 90 anni	Tra 91 e 100 anni	Più di 100	
F	0	3	0	6	36	32	2	79
M	1	1	3	10	12	9	1	37

## DIMISSIONI

28	Decesso in RSA
2	Decesso in ospedale
15	Attivazione altro servizio (stessa RSA)
2	Ingresso in altra RSA
7	Ritorno a domicilio (con assistenza)
3	Ritorno a domicilio (senza assistenza)

# 7

## RESIDENTI ASSISTITI DA ADS

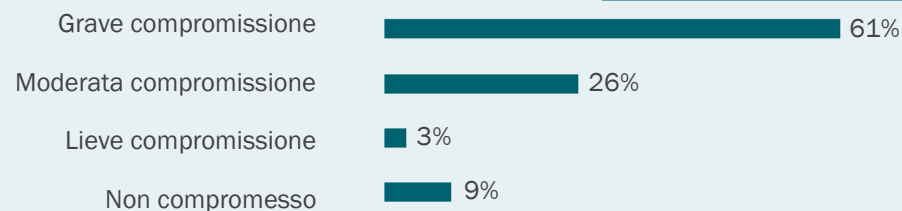
L'amministratore di sostegno (ADS) è una figura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

## FUNZIONI COGNITIVE

### MMSE

Residenti  
valutati  
**87**

Il Mini-Mental State Examination (MMSE) permette di valutare il grado di deterioramento cognitivo dell'anziano.

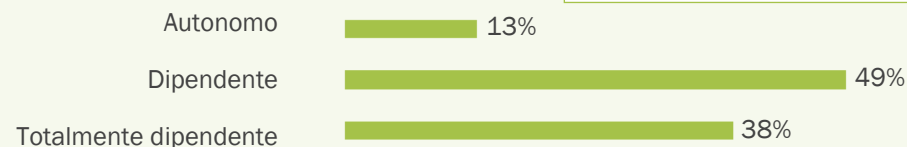


## INDICE DI BARTHEL

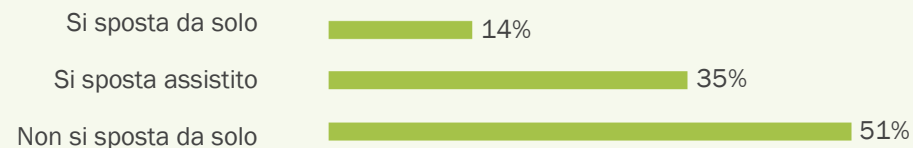
Residenti  
valutati  
**94**

L'indice di Barthel valuta le capacità della persona in termini di autonomia sia nelle attività di base della vita quotidiana (STATO FUNZIONALE), sia nella capacità di muoversi (MOBILITÀ).

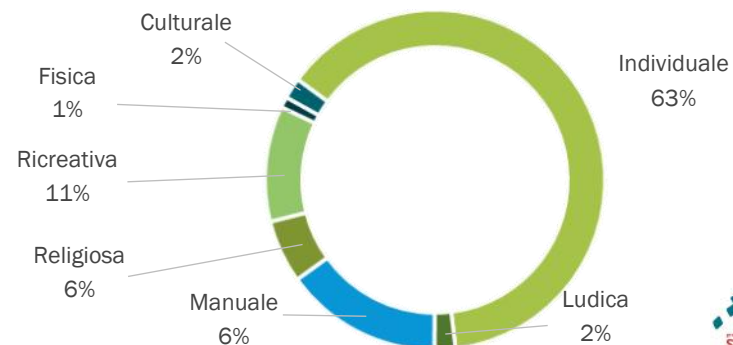
### Stato funzionale



### Mobilità



## ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE



# Bilancio Sociale 2021

## RSA Villa Alpina

RSA Villa Alpina  
Via dei Bernardi 8  
38042 Baselga di Pinè (TN)

Tel. 0461 559500  
villaalpina@gruppospes.it  
rsa\_villaalpina@pec.spestrento.it  
www.gruppospes.it

### RSA E FAMILIARI

Poiché la maggior parte dei Residenti è presente in struttura da molto tempo, anche il rapporto con le loro famiglie è consolidato e costruttivo, con una partecipazione spesso numerosa agli incontri periodici.

Nel corso del 2021 si sono svolti cinque incontri aperti a tutti i parenti e tre incontri del CCS, di cui fanno parte anche alcuni rappresentanti dei parenti. Dopo la pausa dovuta alla pandemia, questi incontri si sono svolti nuovamente in presenza e hanno riguardato: l'aggiornamento delle modalità di erogazione di alcuni servizi o l'avvicendamento del personale, le modalità di visita (secondo il periodo e le normative), questioni sanitarie (come le vaccinazioni).

Nel corso del 2021 hanno ripreso ad accedere alla RSA i volontari (con green pass e solo a Piano Terra): all'inizio del mese di ottobre hanno affiancato i residenti (sempre rispettando la compartimentazione per piano) nelle attività di preparazione al Natale.

### RSA E AZIENDA SANITARIA

Le consulenze specialistiche sono avvenute principalmente per via telefonica. Per le consulenze fisiatriche è stato utilizzato il supporto delle telemedicina. Le visite specialistiche in struttura sono state bloccate a causa dell'emergenza Covid.

Il rapporto con le strutture ospedaliere nel corso dei ricoveri è stato costante sia da parte dell'infermiere per seguire il processo di trasferimento e di rientro, sia da parte del coordinatore sanitario per consentire un corretto proseguimento delle cure. Si è mantenuta la consulenza in telemedicina con il servizio Abilita di Pergine Valsugana per la prescrizione degli ausili che necessitano di valutazione fisiatrica.

Le richieste di intervento al servizio di continuità assistenziale sono state limitate ad urgenze non procrastinabili. Per consentire una continuità nelle cure anche nel fine settimana, per i casi cronici instabili o in fase avanzata di malattia si sono condivise le linee di intervento nella giornata di venerdì.