

Bilancio Sociale 2021

RSA Residenza Via Veneto

Questo bilancio sociale rappresenta una sintesi di come si è svolto il 2021: come si costituiscono le relazioni all'interno della RSA, quali sono le attività svolte e quali sono gli obiettivi per il futuro.

I dati di sintesi della struttura sono confrontabili con quelli del Gruppo Spes, presenti nel Bilancio Sociale 2021. I documenti sono disponibili sul sito www.gruppospes.it o possono essere richiesti presso la segreteria di struttura.

IL 2021

Nel corso del 2021 la maggior parte dei progetti ideati e pianificati sono stati rinviati a causa dell'emergenza Covid-19, fatta eccezione per alcune attività.

Nonostante i limiti del periodo, si è mantenuto un buon standard nella manutenzione ordinaria, garantendo ai residenti e ai lavoratori, un ambiente armonioso e adeguato alle esigenze di vita di tutti. Sono state portate a termine piccole opere di ammodernamento di spazi interni, tra cui il completamento dei lavori in sala da pranzo e la sostituzione dei tendaggi della casa.

La RSA Via Vento può vantare la presenza di circa dieci volontari stabili che, dopo adeguata formazione, collaborano attivamente ed efficacemente nella gestione delle visite parenti. Solo negli ultimi mesi del 2021 è stato possibile l'accesso dei volontari e l'incrementato dei progetti legati a loro.

Per quanto riguarda la formazione e innovazione, il percorso KINAESTHETIC e processo gestione del dolore si sono mantenuti vivi e attivi nonostante la criticità del periodo.

La parte di cura e sanificazione ambientale è stata fortemente rivista nell'organizzazione e incrementata per far fronte in modo più sicuro ed efficace alla crisi epidemica.

I due anni passati sono stati fortemente impattanti sullo stato psico-motivazionale dell'equipe: l'incremento del lavoro, lo stato di tensione e "paura", che hanno caratterizzato il periodo Covid, hanno lasciato il segno. Se da un lato tutto il personale della RSA ha reagito al Covid, riscoprendo alleanze e complicità professionali, valide e adeguate al periodo di criticità, dall'altro ad oggi si riscontrano nuove difficoltà e una nuova forma di stanchezza, che oltre ad essere fisica, è anche di tipo emozionale. Non da meno l'oggettiva carenza di organico, sia infermieristico che assistenziale, rende ancora più difficoltoso il lavoro di tutti, anche nella quotidianità.

La consapevolezza delle criticità e la condivisione in equipe, ha posto le basi per fare una riflessione profonda sul senso del lavoro in equipe e sul confronto per ritrovare insieme le strategie per proseguire con un modus operandi che ha alla base la visione multidisciplinare del lavoro in RSA. La direzione e il coordinamento hanno inoltre intrapreso un percorso con lo psicologo di struttura finalizzato proprio al consolidamento di questo approccio professionale.

Tra gli obiettivi principali che Direzione e Coordinamento hanno individuato, resta primario fra tutti la necessità di recuperare e riadattare uno stile di lavoro quanto più partecipato e in equipe, al fine di poter offrire un servizio quanto più ad personam.

Attraverso dunque la promozione di interscambio di opinioni in occasioni formali come: riunioni di equipe e momenti dedicati alla raccolta di informazioni atte alla costruzione di strategie dedicate, il gruppo di lavoro al completo ha l'obiettivo di pensare e costruire un modello di approccio al residente completo e che soddisfi tutti gli aspetti di vita, da quella sociale a quella più infermieristico-assistenziale. Il periodo Covid ha obbligato a rivedere le modalità di lavoro, ora è fondamentale recuperare un senso di appartenenza al gruppo attraverso l'interscambio professionale per avere e ritrovare una maggiore identità di gruppo al fine di promuovere, con uno spirito rinnovato, un lavoro socio assistenziale di qualità.

Tra gli obiettivi posti vi è anche il consolidamento degli approcci con Kinaesthetics al fine di migliorare sempre di più il benessere percepito dei residenti da una parte, e limitare il più possibile errate manovre di assistenza dall'altro.

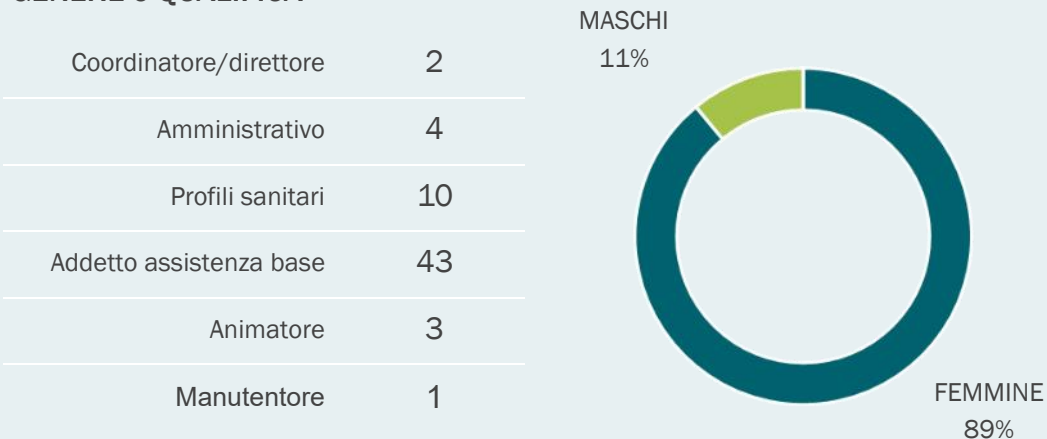
Altro obiettivo importante è la promozione del supporto psicologico a casi complessi verso residenti e famigliari. Questo aspetto risulta importante nel perseguimento di un più ampio stato di ritrovato benessere che abbracci tutti i protagonisti della casa: dall'equipe interna ai residenti, ai famigliari stessi. Attraverso momenti di incontro individualizzato, la figura dello psicologo si inserisce in un ruolo chiave nella partecipazione al raggiungimento di questo obiettivo.

Consolidare il più possibile la rete dei volontari e aumentare la collaborazione con gli enti del territorio, resta un altro importante impegno per il 2022 così come il ridurre il più possibile l'utilizzo della plastica monouso sostituendola con bicchieri compostabili o tazze lavabili.

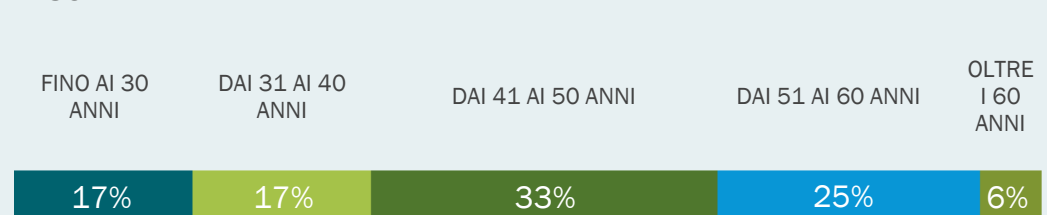
OBIETTIVI 2022

IL CAPITALE UMANO

GENERE e QUALIFICA



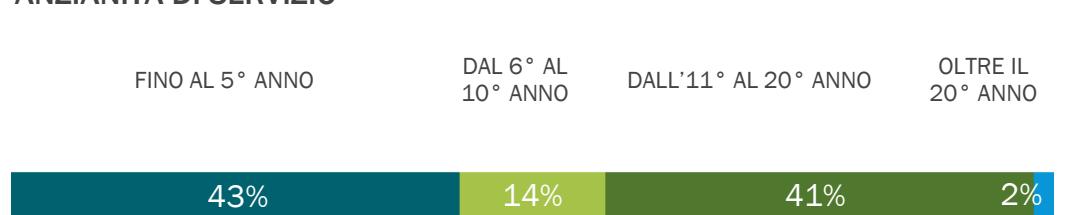
FASCE DI ETÀ



PROVENIENZA



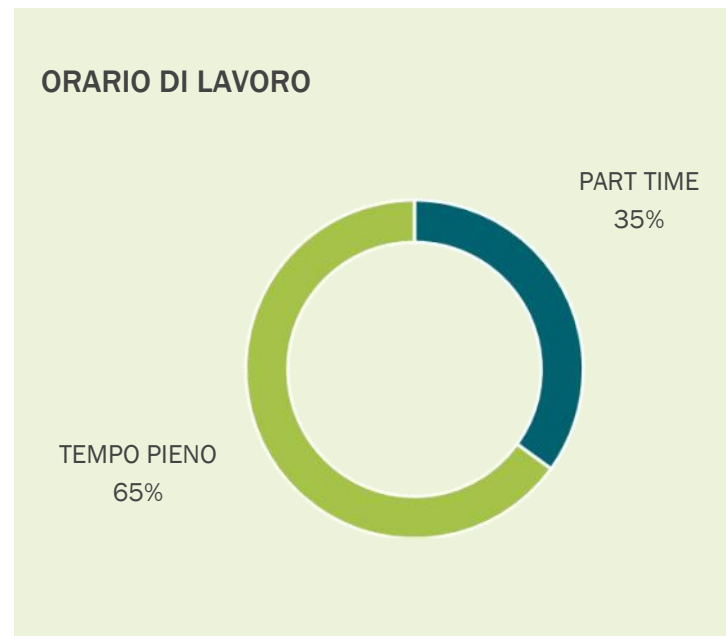
ANZIANITÀ DI SERVIZIO



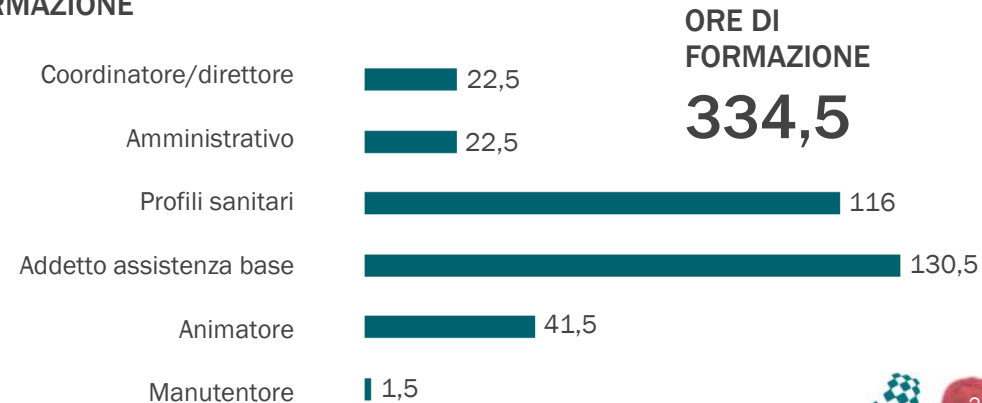
LAVORATORI RSA VIA VENETO

63

ORARIO DI LAVORO

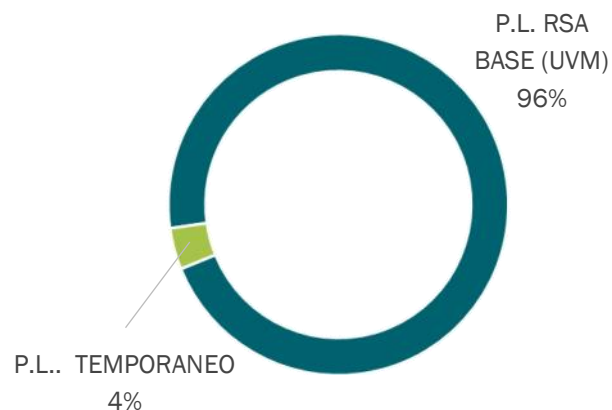


FORMAZIONE



I RESIDENTI

ANAGRAFICA



RESIDENTI OSPITATI
DAL 1 GENNAIO AL
31 DICEMBRE 2021

102

ETÀ MEDIA
85,07

	Meno di 50 anni	Tra 51 e 60 anni	Tra 61 e 70 anni	Tra 71 e 80 anni	Tra 81 e 90 anni	Tra 91 e 100 anni	Più di 100 anni	
F	1	2	1	16	31	25	1	77
M	0	1	2	7	10	6	0	26

DIMISSIONI

21	Decesso in RSA
3	Decesso in ospedale
3	Attivazione altro servizio (stessa RSA)
3	Ingresso in altra RSA
3	Trasferimento temporaneo c/o RSA Covid
1	Ritorno a domicilio (con assistenza)

11

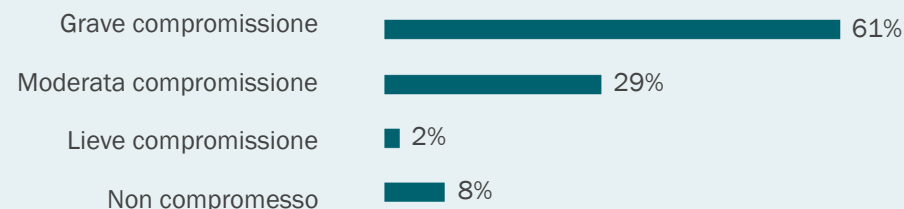
RESIDENTI ASSISTITI DA ADS

L'amministratore di sostegno (ADS) è una figura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

FUNZIONI COGNITIVE MMSE

Residenti valutati
92

Il Mini-Mental State Examination (MMSE) permette di valutare il grado di deterioramento cognitivo dell'anziano.

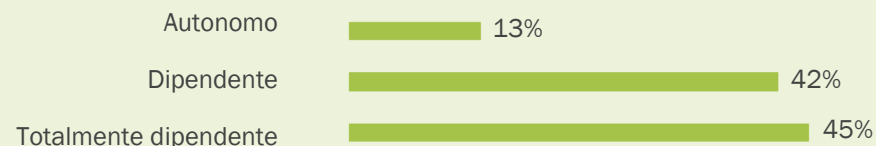


INDICE DI BARTHEL

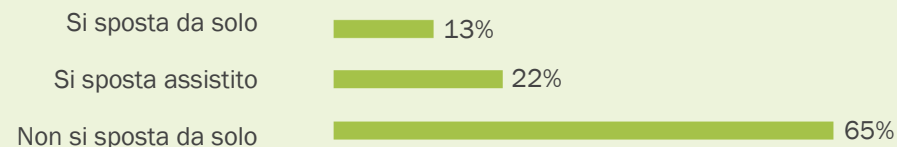
Residenti valutati
95

L'indice di Barthel valuta le capacità della persona in termini di autonomia sia nelle attività di base della vita quotidiana (STATO FUNZIONALE), sia nella capacità di muoversi (MOBILITÀ).

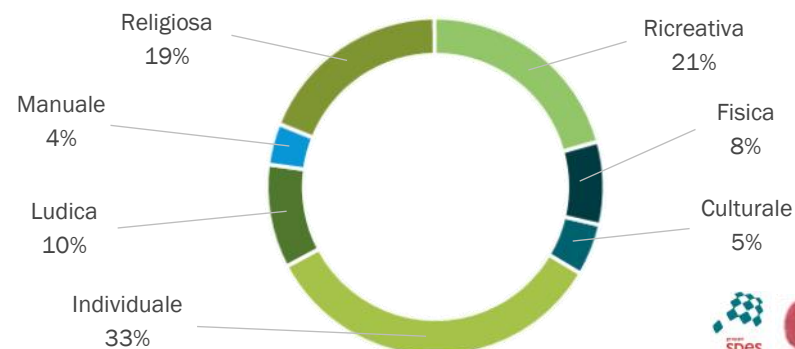
Stato funzionale



Mobilità



ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE



Bilancio Sociale 2021

RSA Residenza Via Veneto

RSA Via Veneto
Via Vittorio Veneto 3
38122 Trento

Tel. 0461 369111
residenzaviaveneto@gruppospes.it
rsa_residenzaviaveneto@pec.spestrento.it
www.gruppospes.it

RSA E FAMILIARI

I familiari hanno certamente un ruolo fondamentale nella vita della casa. Il 2021 è stato caratterizzato da una maggiore apertura agli stessi, rispetto all'anno precedente, seppur in un contesto ancora di grande fragilità fisico-emotiva dovuta alla pandemia da Covid.

Si sono susseguite diverse regolamentazioni che hanno declinato in forma diversa a seconda del periodo, il flusso di parenti in entrata nella struttura raccogliendo stati emozionali differenti. Nei periodi di maggiore apertura, il familiare essendo ovviamente più coinvolto nella vita del proprio caro, ha potuto sentirsi più vicino e partecipare ritrovando uno stato di maggiore benessere. Allo stesso tempo, i periodi caratterizzati da maggiori o totali chiusure, hanno portato a nutrire sentimenti di maggior malessere e privazione, soprattutto da parte dei familiari stessi. L'obiettivo della Direzione e del Coordinamento è sempre stato quello di coinvolgere il più possibile questa importante fetta di "utenti" per farli sentire, nonostante tutto, più vicini ai loro cari, cercando così di abbassare quanto più possibile la barriera di divisione tra un mondo interno "cristallizzato e apparentemente fermo" e un mondo esterno in balia degli eventi e obbligato a vedere modulato il proprio partecipare, secondo regole e imperativi formali. Attraverso dunque il coinvolgimento dei parenti/caregivers in teams calls, riunioni, contatti telefonici, momenti di confronto privato, Direzione e Coordinamento hanno cercato di mantenere sempre alta l'attenzione all'inclusione dei parenti, anche e soprattutto nei momenti di maggiore limitazione all'ingresso nella struttura.

Si è registrato comunque, nonostante il grande periodo di tensione dovuto appunto alla situazione globale, un clima di collaborazione e fiducia tra l'equipe interna alla struttura e il gruppo dei parenti che hanno ritrovato nella struttura e in tutta l'equipe, un interlocutore attivo e disponibile a diversi livelli.

RSA E AZIENDA SANITARIA

Anche per l'anno 2021 la RSA Residenza via Veneto ha mantenuto costanti rapporti con l'A.P.S.S. e gli organismi da essa preposti alla presa in carico dell'anziano. Nella fase pre-ingresso, e durante il periodo di degenza, l'U.V.M. è stata l'interlocutore preferenziale per l'assegnazione dei residenti designati all'ingresso e per l'invio di informazioni mirate sullo stesso. Durante la degenza dei residenti l'U.V.M. è stato l'organismo interlocutore di riferimento per la rendicontazione dell'andamento generale del residente, e per confronto e individuazione di strategie mirate in situazioni clinico-assistenziali di particolare impegno e difficoltà gestionale.

Nel 2021, previa compilazione dell'apposita relazione sanitaria che la R.S.A. predispone e invia anticipatamente ad U.V.M., la nostra struttura ha sostenuto con esito positivo, la periodica "verifica sanitaria" da parte di U.V.M., prevista per il controllo dell'andamento della R.S.A. in ogni sua fase di presa in carico e gestione dell'utenza affidata.

Infine, i rapporti con A.P.S.S. si sono mantenuti costanti anche per quanto riguarda le consulenze esterne o interne, le visite specialistiche, l'accesso al P.S. e all'ospedale in generale, analogamente a quanto accade per ogni cittadino.