

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo Spes è attivo nell'ambito dei servizi socio sanitari a favore delle persone non autosufficienti e fornisce una gamma di servizi socio sanitari, residenziali, semiresidenziali e domiciliari adeguati a rispondere ai bisogni espressi dagli utenti.

A tutela delle esigenze di tutte le parti interessate, tra cui i clienti (residenti, utenti e famiglie), la collettività, i lavoratori, gli enti pubblici e i fornitori, la Direzione Generale ha istituito, sostiene e mantiene attivo un Sistema di Gestione conforme a standard normativi internazionali attinenti **alla qualità del servizio erogato, alla salvaguardia dell'ambiente e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori** attraverso il quale assicura:

- il rispetto dei requisiti, stabiliti in riferimento alle norme volontariamente adottate, alla legislazione applicabile e altri accordi sottoscritti e all'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate;
- il costante impegno alla soddisfazione dell'utenza, alla protezione dell'ambiente attraverso la riduzione dell'inquinamento e il mantenimento efficiente di strutture ed impianti, alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

Il Sistema di Gestione viene implementato in forma integrata prevedendo la consultazione e la partecipazione a tutti i livelli dei lavoratori e dei rappresentanti degli stessi nella definizione degli obiettivi e delle priorità.

Fondamentale rimane la capacità di essere innovativi e allo stesso tempo capaci di mantenere la sostenibilità economica di tutti i servizi integrandosi con le realtà del territorio sia a livello provinciale sia con visione a livello nazionale.

La presente Politica viene comunicata e messa a disposizione di tutte le parti interessate e fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare specifici obiettivi a garanzia del miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni.

Il Direttore Generale
Italo Monfredini



Trento, 1 ottobre 2020

LINEE GUIDA E DI INDIRIZZO

Promuovere la centralità della persona

Ogni individuo è considerato un patrimonio di qualità umane e personali. La tutela della dignità della persona, il riconoscimento e il mantenimento di ogni sua risorsa consente l'espressione e la piena realizzazione delle sue potenzialità.

Garantire la qualità dei servizi attraverso la valorizzazione delle persone

La valorizzazione di ogni soggetto rappresenta lo stimolo alla auto attivazione e lo spirito di miglioramento continuo di ogni singolo aspetto che determina il risultato complessivo che appartiene a tutti. Sono garantiti l'integrazione dei lavoratori stranieri attraverso il lavoro quale strumento di emancipazione sociale e partecipazione civile. Garantire la tutela del lavoratore favorendo ogni strumento possibile per rendere agevole l'occupazione di chi ha carichi di cura.

Garantire la qualità dei servizi attraverso la cura dell'informazione

La gestione delle informazioni deve essere completa e integrata in modo da permettere a chi realizza il servizio di rispondere al meglio alle esigenze dell'Utenza.

Incentivare l'innovazione

L'organizzazione deve essere moderna e aperta al nuovo, ciò aggiunge valore all'esperienza consolidata. Attraverso la ricerca e lo sviluppo, il Gruppo Spes finalizza il lavoro all'efficacia nella soddisfazione dei bisogni del cliente-utente.

Promuovere la cultura e la conoscenza

L'innovazione rappresenta lo spirito di iniziativa e l'approccio proattivo al lavoro. L'innovazione si traduce in sviluppo coerente solo se originata da una cultura diffusa e condivisa che l'aziende riconosce, tutela e stimola ad approfondire, attraverso attività formative che sono considerate un investimento di interesse strategico.

Promuovere l'integrazione con il Territorio

I servizi devono essere inseriti nei contesti territoriali in cui operano.

Prevenire e mitigare gli impatti ambientali

Le attività connesse alla manutenzione e al funzionamento delle strutture ed all'erogazione dei servizi offerti, che hanno o possono avere effetti sull'ambiente, devono essere oggetto di continuo monitoraggio al fine di controllare e contenere gli impatti ambientali provocati. Gli obiettivi di miglioramento devono garantire una progressiva, continua mitigazione degli impatti ambientali, in particolare in tema di riduzione dei rifiuti prodotti, contenimento dell'uso di risorse, riduzione dell'uso di sostanze pericolose, uso di risorse energetiche da fonti rinnovabili.

Assicurare la legalità dei comportamenti

Tutti coloro che operano all'interno del Gruppo devono ispirare i propri comportamenti a principi di lealtà, trasparenza e conformità a tutte le normative applicabili, allo scopo di prevenire i rischi legati alla possibilità di verificarsi di danni patrimoniali e reputazionali per il Gruppo stesso.