



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 21845/10/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## GRUPPO SPES

VIA ENRICO FERMI 64 38123 Trento (TN) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ENRICO FERMI 64 38123 Trento (TN) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE E GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E DI CENTRI DIURNI PER ANZIANI.  
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE.  
GESTIONE DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO, MEDICO E SOCIO-SANITARIO.  
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE.

IAF:38  
IAF:35  
IAF:37

DESIGN AND MANAGEMENT OF TERRITORIAL AND NURSING HOMES AND DAYTIME CENTERS FOR ELDERLY PEOPLE.  
DESIGN AND PROVISION OF HOME ASSISTANCE SERVICES.  
MANAGEMENT OF THE NURSING, MEDICAL AND SOCIAL HEALTH SERVICE.  
DESIGN AND PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	02.09.2010	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	09.02.2024
Data scadenza Expiry Date	11.02.2027	Data revisione Revision date	09.02.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System  
Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N. 21845/10/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**GRUPPO SPES**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
CSSS CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI E SANITARI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ENRICO FERMI - 64 38123 TRENTO (TN) ITALIA	GESTIONE DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO, MEDICO E SOCIO-SANITARIO. MANAGEMENT OF THE NURSING, MEDICAL AND SOCIAL HEALTH SERVICE.
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA CASA FAMIGLIA VIA DI COLTURA SNC 38123 TRENTO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA RESIDENZA VIA VENETO VIA VENETO 63 38100 TRENTO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA VALLE DI CEMBRA LOC. BEDIN 4 38030 LISIGNAGO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA VILLA ALPINA VIA DEI BERNARDI 8 38042 BASELGA DI PINE' (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA VILLA BELFONTE VIA VILLA BELFONTE 12 38050 VILLAZZANO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.

Data revisione  
Revision date

09.02.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 21845/10/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## GRUPPO SPES

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

## ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SERVIZI PASTORALI EDUCATIVI SOCIALI TRENTO, SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ENRICO FERMI 64 38123 TRENTO (TN) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. HEAD OFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.
S.T. GESTIONI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DIURNO "IL GIRASOLE" VIA BORSIERI 7 38122 TRENTO (TN) ITALIA	GESTIONE DI CENTRI DIURNI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF DAY CARE CENTRES FOR THE ELDERLY.
S.T. GESTIONI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA RESIDENZA SACRO CUORE LOCALITA' GAZZI 2 38068 BOLOGNANO-ARCO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
S.T. GESTIONI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RSA RESIDENZA SOLATRIX VIA BELLINI 11 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	GESTIONE DI RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI. MANAGEMENT OF NURSING HOMES.
S.T. GESTIONI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ENRICO FERMI - 64 38123 TRENTO (TN) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE. HEAD OFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN AND PROVISION OF HOME ASSISTANCE SERVICES.
S.T. SERVIZI S.R.L. VIA ENRICO FERMI 64 38123 TRENTO (TN) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI ATTIVITA' FORMATIVE. DESIGN AD PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES.

Data revisione  
Revision date

09.02.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies